

TERMINOS Y CONDICIONES

Los usuarios relativos a MAESTROS, celebrarán contrato en forma escrita en atención a las condiciones del servicio, y a los cuales se sujetarán las partes.

Para los usuarios ALUMNOS, se sujetan a las siguientes:

Términos y Condiciones del Usuario de JÜNGER (alumnos)

Los siguientes términos de uso definen las condiciones de uso y acceso del servicio que ofrece Jünger. Cada vez que un usuario se registra o accede a los servicios que ofrece Jünger reconoce y comprende que ha leído, ha aceptado y está de acuerdo con estos términos. Si usted se opone a cualquiera de las cláusulas de estos Términos de Uso no está autorizado para utilizar el servicio.

Condiciones generales:

- Estudiantes: Persona que realiza una solicitud de servicio en Jünger.
- Maestros: Personas que pueden dictar clases en distintas áreas porque tienen el conocimiento técnico para hacerlo.
- Visitantes: Persona que accede y navega por Jünger sin solicitar un servicio.

1. ¿Qué servicio presta JÜNGER?

JÜNGER es una plataforma que ofrece información y sirve como medio para servicios de tutorías extracurriculares (“**Tutorías**”) realizados por terceros calificados (“**Maestros**”), solicitados mediante la aplicación proporcionada por JÜNGER que podrás descargar e instalar en tu dispositivo móvil (“**Aplicación**”). De ahora en adelante todos los servicios prestados por JÜNGER a través del uso de la aplicación se denominarán el “**Servicio**”.

Entiéndase que el servicio que presta JÜNGER es de intermediación, razón por la cual, bajo ninguna circunstancia se puede comprender, interpretar o entender que se está ante otra figura contractual. JÜNGER no presta el servicio de tutorías, sino que funge como plataforma de conexión entre el Usuario y el Maestro.

2. ¿Con el uso de la aplicación estarás suscribiendo un contrato con JÜNGER?

Si. Es importante que sepas que al utilizar la Aplicación o el Servicio estarás suscribiendo un contrato con JÜNGER. Todos los efectos vinculantes del contrato surgirán tan pronto te hayas registrado con JÜNGER, dándole vida jurídica a todas las cláusulas que en el contrato se establecen y consagrando tu autorización expresa a todo lo pactado en el presente texto.

3. ¿Que ofrecemos a nuestros clientes Alumnos?

Plataforma donde podrán reservar clases y obtener información de los Maestros, así mismo pagar en línea por medio de un tercero “KONECTA” empresa que se responsabiliza por los cargos y la información de los mismos (empresa ya conocida por trabajar con varias empresas similares)

4. Datos e Información de los usuarios.

Cualquier información y/o materiales que los usuarios ya sean estudiantes, Maestros o visitantes proporcionan a Jünger en relación con su registro y el uso de los servicios de Jünger debe cumplir con los siguientes criterios:

- No es falsa, inexacta, incompleta o engañosa.
- No es fraudulenta o involucra la venta de artículos falsificados o robados.
- No infringirá para ningún tercero los derechos de autor, patentes, marcas, secretos comerciales o cualquier otro derecho o los derechos de publicidad o privacidad propietaria de las partes.
- No violará ninguna ley, estatuto, ordenanza o regulación (incluyendo, sin limitación, las que rigen el control de exportaciones, protección al consumidor, competencia desleal, antidiscriminación o la publicidad engañosa).
- No será difamatoria, calumniosa, ilegal, o pretende acosar o amenazar a alguien.
- No ser obsceno o que contengan pornografía infantil o que sea nocivo para los menores.
- No contendrá ningún virus, caballos de Troya, gusanos, bombas de tiempo, u otras rutinas de programación informática que tienen la intención de dañar, interferir perjudicialmente, interceptar o expropiar cualquier sistema, dato o información personal.
- Garantizar que como usuario ya sea estudiante o Maestro no ha sido objeto de denuncia, orden o cualquier otra acción legal que implique restricción, arresto o condena por un delito que implique poner en peligro la seguridad de las personas.
- El usuario permitirá que Jünger haga la verificación de sus antecedentes penales, judiciales, profesionales y personales con la información suministrada.

El servicio de contenido generado por usuarios en relación a las revisiones de los Maestros (Jünger), son opiniones de los usuarios que no corresponden las opiniones de Jünger, por lo tanto no han sido verificados por Jünger. Sin embargo cuando un Maestro tiene opiniones negativas de los estudiantes a los que les ha dado clase el Maestro será expulsado de Jünger.

Cada usuario otorga a Jünger una licencia mundial, perpetua e irrevocable, no exclusiva, transferible, libre de regalías, con el derecho a sublicenciar para ejercer todos los derechos de autor, derechos de publicidad para que se pueda utilizar, visualizar, copiar, adaptar, modificar, distribuir, licenciar, vender, transferir, exhibir públicamente, transmitir, difundir y explotar.

Los Maestros y estudiantes otorgan el derecho de usar libremente cada información y/o material (video, foto, grabación de voz, grabación de video y todos los efectos de estos materiales) que proporcionen a Jünger.

Los Maestros y Estudiantes autorizan a Jünger a utilizar cualquier cinta de video, película, grabación o fotografía que proporcionan en el registro o en el uso de los servicios de Jünger, para reproducir y/o modificar dichos materiales para la exposición, distribución, la transmisión, la difusión en cualquier medio de comunicación.

Cada Maestro reconoce que Jünger no deberá ninguna remuneración económica o de otro tipo para el uso de las grabaciones proporcionadas, ya sea para la transmisión o la reproducción inicial o posterior, y reconoce además que Jünger no se hace responsable de cualquier gasto o responsabilidad incurrida como resultado de grabaciones o participación en cualquiera de las grabaciones.

Jünger incluye opciones para conectar la información de los usuarios con sus perfiles en

redes sociales. La información que se obtiene y se publica en cada red depende de la configuración de la privacidad que disponga el usuario.

5. ¿En qué consiste el contrato que estás suscribiendo con JÜNGER?

Para poder utilizar la Aplicación o el Servicio, en primer lugar deberás registrarte proporcionándonos información precisa, a la cual tendremos acceso y podremos usar para prestar el mejor servicio posible. Para brindarte el mejor de los servicios necesitaremos la siguiente información: tu nombre, apellido, fecha de nacimiento, ciudad donde resides, institución académica en donde estudias, email y celular (para mayor información sobre el uso que le daremos a tu información por favor remitirse a la sección de privacidad de los usos y condiciones).

Para lo cual Jünger te ofrece una eficiente plataforma de contacto con Maestros capacitados para poder auxiliarte en tus necesidades cuya capacidad ha sido evaluada mediante un protocolo de requerimientos y selección que los hace aptos para ser incorporados como usuarios oferentes de servicio en la plataforma.

6. ¿Cómo se podrá usar el Servicio de JÜNGER?

La Aplicación te permitirá acceder a información y servicios de Maestros capacitados, mediante un sistema que discrimina competencia por materia, zona, tiempo de ubicación al momento de solicitar el servicio, así como criterios de discriminación de eficiencia que optimizarán el tiempo y aplicación de la tutoría

En la Plataforma podrán reservar clases y obtener información de los Maestros, así mismo pagar en línea por medio de un tercero “KONECTA” empresa que se responsabiliza por los cargos y la información de los mismos (empresa ya conocida por trabajar con varias empresas similares)

Usamos varios filtros para buscar en medida de lo posible que los Maestros sean confiables y capaces de impartir los temas deseados.

Calificar el servicio brindado, de manera que los demás alumnos vean la puntuación de los Maestros y seleccionen al que más les agrade, autoeficientando los servicios conforme al incremento en el uso de los mismos:

Usamos varios filtros para buscar en medida de lo posible que los Maestros sean confiables y capaces de impartir los temas deseados.

Así como la calificación del servicio brindado, de manera que los demás alumnos vean la puntuación de los Maestros y seleccionen al que más les agrade o se adapte a sus requerimientos.

JÜNGER te ofrece un programa de conexión con los mejores Maestros, con la finalidad de que se acoplen a tus necesidades específicas pero la disponibilidad física y de desarrollo de la tutoría dependerán de las que se ofrezcan por parte del solicitante alumno

y el Maestro, garantizando el programa la completa eficiencia en la discriminación de los datos aportados.

Es esencial que quede claro que JÜNGER no presta el servicio de tutorías, sino el Maestro, de forma independiente, quien decide ofrecer servicios de tutoría, y quien a su vez responde por la misma. JÜNGER solo actúa como intermediario entre el Maestro y tú, permitiendo que se conecten a través de la plataforma, a la cual se accede vía la Aplicación. De forma que, la prestación de los servicios de tutorías estarán sujetos al acuerdo exclusivo y limitado entre el Maestro y tú. JÜNGER tan solo les facilita la plataforma electrónica que eficiente la comunicación y los términos pre-pactados.

7. Cuenta, Contraseña, Seguridad.

Cada usuario es el único autorizado para acceder a su cuenta. Cada usuario es responsable de mantener la confidencialidad de cualquier número de cuenta y contraseña proporcionada a Jünger. Cada usuario es el único y absoluto responsable por todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta. Jünger no tiene control sobre el uso de la cuenta del mismo y se exime expresamente de cualquier responsabilidad derivada de la misma. Si el usuario sospecha que alguna parte no autorizada puede estar utilizando su contraseña o cuenta o sospecha de cualquier otra violación de seguridad, debe reportarlo de inmediato a Jünger.

Cuando un usuario proporciona un número de teléfono celular o de teléfono o un correo electrónico, autoriza a Jünger para que se comunique con el usuario por ese medio.

8. El uso que le debes dar a la Aplicación y Servicio

Para que JÜNGER te pueda brindar el mejor servicio posible necesitaremos que la información que nos brindes sea veraz, precisa y completa. JÜNGER tendrá derecho, en todo momento, a comprobar la información que haz facilitado y a denegar el Servicio o el uso de la Aplicación sin tener que explicar nuestra motivación.

La única forma para acceder al Servicio de JÜNGER es mediante el uso de nuestra Aplicación, único medio autorizado y predeterminado para ello. Es tu responsabilidad asegurar que hayas descargado la aplicación de forma correcta y usando los medios adecuados: [AppStore](#) y [Google PlayStore](#).

JÜNGER no tiene porqué compensar a los potenciales usuarios que no tienen un dispositivo móvil compatible para descargar y hacer uso de la aplicación. Tampoco será responsable, en caso de que hayas realizado una descarga errónea de la Aplicación.

JÜNGER se reserva el derecho a finalizar el Servicio y el uso de la Aplicación en caso de que realices alguna de las conductas previamente enunciadas, es decir, que uses la Aplicación o el Servicio por vías no autorizadas o incompatibles con el modelo operativo.

9. Reglas a seguir cuando estés usando JÜNGER

Al utilizar la Aplicación o el Servicio, acuerdas, asimismo, que:

1. Entiendes que JÜNGER no garantiza las conductas individuales de los Maestros, es ni se ve representada por las mismas, pero que sí ha realizado pruebas para obtener una selección eficaz y con evaluación básica de idoneidad psicológica.
2. La Aplicación y el Servicio será para tu uso personal y no transferirás ni venderás su uso a un tercero o entidad legal. No utilizaras una cuenta ajena sin la autorización adecuada.
3. No utilizarás el Servicio o la Aplicación con fines ilícitos o fraudulentos. No usarás JÜNGER para cometer fraude académico: plagio, suplantaciones, etc. Tampoco la usaras para causar molestias, trastornos o inconvenientes.
4. No tratarás de perjudicar o dañar el funcionamiento del servicio o la aplicación.
5. No copiarás ni distribuirás la Aplicación ni ningún contenido de JÜNGER sin tener el permiso expreso nuestro.
6. Nos facilitarás todas las pruebas de identidad que de forma razonable te solicitemos;
7. Nos reservamos el derecho de implementar vías de acceso a JÜNGER que requieran de cargos extras tales como los de mensajería instantánea estándar.
8. No utilizaras el Servicio o la Aplicación con un dispositivo incompatible o no autorizado;
9. Cumplirás con toda la legislación mexicana aplicable en el que se encuentre al usar la Aplicación o el Servicio.

10. Propiedad Intelectual.

Cada usuario se compromete a respetar los derechos de autor, la marca, secreto comercial, derechos morales u otros derechos de propiedad intelectual, de publicidad o privacidad. Jünger dará por terminado el servicio unilateralmente si el usuario infringe los derechos de autor, la marca, secreto comercial, derechos morales u otros derechos de propiedad intelectual, de publicidad o privacidad.

Toda información contenidos y material suministrado a Jünger, está protegido por derechos de autor, marcas registradas conforme a la legislación nacional, la Organización Mundial de Propiedad Intelectual (OMPI), así como por las disposiciones de tratados internacionales.

Cada Usuario debe reconocer y aceptar que todo el contenido de Jünger, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual asociados, es propiedad exclusiva de Jünger y de sus licenciantes.

La compilación, organización y publicación del contenido, así como el software y las invenciones utilizadas por Jünger, son propiedad exclusiva de Jünger. Por lo tanto todos los contenidos y/o Materiales, tales como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, software, entre otros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad es de Jünger. En ningún caso el acceso a Jünger implica algún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos.

Cada Usuario que utiliza los servicios de Jünger acepta ejecutar los documentos y tomar las medidas necesarias que razonablemente se le soliciten para mantener los derechos de propiedad intelectual y otras protecciones legales.

11. Procedimiento y retiro de contenido por violación de derechos de autor.

Si el usuario considera que algún material, contenido y/o infringe derechos de autor, debe solicitar la eliminación inmediata del material, contenido y/o información escribiendo a dudas.aclaraciones@junger.com una declaración bajo la gravedad de juramento donde el usuario manifiesta que el material, contenido y/o información no está autorizado por el titular de los derechos de autor y/o la ley.

12. Los enlaces a otros sitios Web Site publicados en Jünger.

Los enlaces (como hipervínculos) de Jünger a otros sitios en la Web, no constituyen la aprobación por parte de Jünger de esos sitios ni de su contenido. Cada usuario será responsable por tomar o aceptar servicios por fuera de Jünger.

13. Áreas Públicas.

El usuario No puede utilizar las áreas públicas de Jünger para:

- Difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar o de alguna forma violar los derechos legales (tales como, pero no limitado a, los derechos de privacidad y publicidad) de otros.
- Publicar, anunciar, cargar, distribuir o divulgar cualquier información, contenido y/o material difamatorio, ilegal, obsceno o ilegal.
- Utilizar Jünger para cualquier propósito, incluyendo, pero no limitado a publicar o completar una tarea, en violación de leyes locales, estatal, nacional o internacional.
- Subir archivos que contengan software u otro material que viole los derechos de propiedad intelectual (o derechos de privacidad o publicidad) de terceros.
- Cargar archivos que contengan virus, troyanos, archivos corruptos, o cualquier otro software similar que pueda perjudicar el funcionamiento de la computadora de otro usuario.
- Anunciar u ofrecer la venta de bienes o servicios para cualquier finalidad comercial, que no son pertinentes a los servicios ofrecidos a través del Jünger.
- Dirigir o reenviar encuestas, concursos, esquemas piramidales o cartas en cadena.
- Hacerse pasar por otra persona o permitir a cualquier otra persona o entidad para utilizar su identificación.
- Publicar la misma información repetida ("spamming"). El spam está estrictamente prohibido.

- Restringir o inhibir que otros usuarios puedan usar y disfrutar de las áreas públicas.
- Hackear o interferir con el servicio que ofrece Jünger, sus servidores o de cualquier red conectada.
- Adaptar, modificar, licenciar, sublicenciar o traducir el servicio de Jünger para su propio uso personal o comercial.
- Quitar o alterar los derechos de autor, marcas y derechos de propiedad de la empresa.
- Cargar contenido que es ofensivo y/o perjudicial, incluyendo, pero no limitado a, contenido que aboga, apoya, condena o promueva el racismo, fanatismo, odio o daño físico de cualquier tipo contra cualquier individuo o grupo de individuos.
- Cargar contenido que proporciona los materiales o el acceso a los materiales que se aprovechan de las personas menores de 18 años de un modo abusivo, violento o sexual.
- Todos los documentos entregados a las áreas públicas serán públicas, y Jünger no será responsable de la acción de otros usuarios con respecto a cualquier información o materiales puestos en las áreas públicas.

14. Pago

El uso de la Aplicación y el Servicio será cubierto en línea por medio de un tercero “KONECTA” empresa que se responsabiliza por los cargos y la información de los mismos (empresa ya conocida por trabajar con varias empresas similares)

En cuanto a las tasas éstas serán determinadas y fijadas en el programa de la aplicación y vista cada vez que se haga uso de ella.

El pago del servicio integrado tanto en el uso de la plataforma como del servicio de la tutoría se hará al TERMINAR LA CLASE.

En caso de estar vinculada una cuenta Usuario con una segunda cuenta Usuario, se cobrará la tarifa prevista en la cuenta Vinculante.

En todo caso las tasas son las que se fijan en los formatos de la plataforma y se acepta en cada uso de la misma. Siendo los aceptación de los términos en este punto el uso de la plataforma o aplicación.

En caso de cancelación de una clase se cobrará un porcentaje de la tarifa contratada según la siguiente tabla:

Más de 6 hrs -> 0%

6 hrs antes -> 50%

2hrs antes -> 100%

Faltando 2 horas o menos para tu clase, asumes el total de la tarifa.

JÜNGER utiliza el procesador de pago de un tercero (el "Procesador de Pago" que en el presente caso es KONECTA) para vincular tu cuenta de tarjeta de crédito a la Aplicación y al Servicio. El procesamiento de pagos o créditos, según sea de aplicación, con respecto al uso que hagas de la Aplicación y el Servicio estará sujeto a las condiciones y políticas de privacidad del Procesador del Pago y las del emisor de tu tarjeta de crédito.

JÜNGER no será responsable de ningún error del Procesador de Pago al momento de procesar tu pago. Para llevar a cabo el procesamiento del pago, JÜNGER tendrá que manejar determinados datos de la transacción los cuales únicamente se manejarán y utilizarán con arreglo a tu Privacidad y las condiciones que anteponga el Tercero procesador del pago, y siempre respetando los mandatos legales del ordenamiento jurídico mexicano.

15. Política de cancelación por fuerza mayor.

En Jünger entendemos que existen causa excepcionales que impiden poder tomar la clase, por este motivo tenemos contempladas políticas de cancelación por fuerza mayor; algunos ejemplos son:

* Enfermedad grave que impida tomar la clase.

* Accidente automovilístico.

* Muerte o accidente de algún familiar directo.

* Catástrofe natural o condiciones meteorológicas adversas de gran intensidad.

*Si consideras que el motivo por el que has llevado a cabo la cancelación debería de estar contemplada dentro de nuestras “políticas de cancelación por fuerza mayor” solicitamos que nos hagas llegar un correo posterior a tu cancelación hasta 1 semana posterior a la fecha de tu clase.

Haznos llegar un correo a ----dudas.aclaraciones@junger.mx-----con asunto “cancelación por fuerza mayor” donde nos especifiques los datos del alumno (nombre, correo, y código único) y nos expliques el motivo de tu cancelación respaldado por algún documento que lo pruebe.

16. Política de bonificación en caso de que un Usuario Maestro no se presente a una clase.

En caso de que un usuario Maestro no se presente a una clase y no haya cancelado dicha clase por un motivo enunciado en las Políticas de cancelación por fuerza mayor, envía un mensaje por medio de nuestra app o al correo **dudas.aclaraciones@junger.mx** se reembolsará el monto de la clase al usuario Alumno y se le bonificará con la clase de manera gratuita.

17. Pagos de saldo atrasados.

Cuando un usuario no ha pagado en el tiempo pactado el saldo por los servicios prestados, Jünger se reserva el derecho a negar o cancelar de manera permanente el servicio para el usuario.

18. Causal de Exclusión de la Responsabilidad

Al aceptar los términos y condiciones estas reconociendo que bajo ninguna circunstancia JÜNGER será responsable por actos u omisiones cometidos por ti o por terceros allegados a ti, en especial cuando contravenga alguna de las disposiciones enunciadas en el presente contrato de términos y condiciones.

19. Responsabilidad

JÜNGER ofrece una plataforma de eficiencia en la información y conexión de Maestros con alumnos que requieren la asesoría, asimismo unos criterios de pre-selección de idoneidad, así como criterios de evaluación de calidad de usuarios anteriores.

20. Restricciones de edad.

Para acceder a los servicios de Jünger se debe ser mayor de 18 años, en caso que un estudiante menor de 18 años requiera un Maestro, el servicio debe estar previamente autorizado o solicitado por sus padres y/o autoridad competente. Así mismo por parte de la página se recomienda la presencia de un adulto por parte del alumno, cuando éste sea menor de 18 años, en el momento de recibir las clases con un Maestro. La autorización también es una aceptación de estos términos y condiciones de uso.

No asumimos ninguna responsabilidad por cualquier información falsa que se registre o comportamiento que nos lleve a entender equivocadamente la edad o consentimiento de padres y/o autoridad competente.

21. Promociones especiales.

Jünger puede realizar de vez en cuando promociones, sorteos y concursos para los Usuarios. Todas estas promociones se llevarán a cabo a discreción de Jünger, y se pueden activar, modificar o retirar en cualquier momento por Jünger, sin preaviso.

22. Conflictos entre Maestro - Estudiante.

Debido a que Jünger no está implicado en el contacto real entre los usuarios o en la realización de las clases particulares, en caso de que el usuario tenga una disputa con uno o más usuarios, el usuario libera a la empresa (y a nuestros oficiales, directores, agentes, inversores, empresas subsidiarias y empleados) de cualquier reclamo, demandas o daños (reales o resultantes) de cualquier tipo y naturaleza, conocidos y desconocidos, sospechados e insospechados, revelados y no revelados, que surjan de o relacionados de alguna manera con dichos conflictos.

Jünger renuncia expresamente a cualquier responsabilidad que pueda surgir entre los usuarios de su servicio.

Jünger no es responsable de las disputas, reclamaciones, pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que puedan surgir durante y después de la interacción Maestro-estudiante. Jünger se reserva el derecho, pero no la obligación, de monitorear la interacción y las disputas entre Maestro-estudiante.

23. Licencia o permiso otorgado por el usuario para el uso de la información que el provee

Siempre y cuando accedas al uso de la Aplicación y el Servicio de acuerdo con los usos debidos, previamente estipulados, JÜNGER, te otorgará una licencia limitada, no exclusiva y no transferible:

- i. para ver, descargar e imprimir cualquier contenido de JÜNGER únicamente con fines personales y no comerciales; y
- ii. para ver cualquier contenido de usuario al que estés permitido, pero únicamente con fines personales y no comerciales.

No tendrás derecho a otorgar sublicencias de los derechos de licencia otorgados en la presente sección.

No podrás usar, copiar, adaptar, modificar, crear obras derivadas de, distribuir, otorgar bajo licencia, vender, transferir, mostrar públicamente, representar públicamente, reproducir, transmitir, retransmitir, emitir ni explotar de otro modo el Servicio o la Aplicación o el contenido colectivo, salvo en la medida permitida expresamente en estas condiciones del usuario.

No podrás utilizar ningún contenido colectivo sin obtener en primer lugar el consentimiento por escrito de JÜNGER. No se te otorgará ninguna licencia ni derecho por implicación o de otro modo en virtud de cualquier derecho de propiedad intelectual ostentado o controlado por JÜNGER o sus licenciarios, excepto las licencias y derechos que se otorgan expresamente en el presente contrato.

24. Cesión.

El usuario no puede ceder o transferir los Términos y Condiciones de Uso, sin el consentimiento previo por escrito de Jünger. Cualquier intento de cesión o transferencia de estos Términos y Condiciones de Uso, sin dicho consentimiento, se considera nulo y sin efecto.

25. Notificaciones.

Las notificaciones se harán siempre por escrito y se publicarán en el sitio web de Jünger. Si al usuario se le envían notificaciones a través del correo electrónico registrado, el usuario debe entenderse notificado a partir de la fecha de envío del correo electrónico. Si un usuario desea comunicarse con Jünger, puede escribir por correo postal a la siguiente dirección: [Calle Rosario #643, Jardines del Bosque, Guadalajara, Jalisco, México, código postal #44520], ó por correo electrónico a la siguiente dirección: dudas.aclaraciones@junger.mx

26. Ley Aplicable.

Se aplicará la ley vigente.

27. Resolución de Disputas.

Negociaciones informales. Para agilizar la resolución y reducir el costo de cualquier disputa, controversia o reclamación el usuario y Jünger se comprometen en primer lugar a intentar negociar cualquier conflicto de manera informal durante al menos treinta (30) días antes de iniciar cualquier arbitraje o procedimiento judicial.

Si no se logra ningún acuerdo, el Usuario y Jünger en segundo lugar, se cometerán a conciliación en los órganos de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco en sede de Guadalajara, Jalisco, México.

Si no se logra un acuerdo conciliatorio, el usuario y Jünger someterán a los juzgados y tribunales con sede en Zapopan o Guadalajara, Jalisco, México.

28. Indemnización.

El Usuario acepta indemnizar, defender y mantener indemne Jünger, sus directores, oficiales, empleados, agentes, licenciantes, abogados, contratistas independientes, proveedores, filiales y afiliadas de y contra cualquier y todo reclamo, pérdida, gasto o demanda de responsabilidad, incluidos los honorarios y costos incurridos de los abogados, en relación con el uso o la imposibilidad de utilizar el Servicio de Jünger. Jünger se reserva el derecho, a su propio costo, de asumir la defensa exclusiva y control de cualquier asunto sujeto a su indemnización.

29. Vigencia y finalización del contrato

El contrato con JÜNGER mantendrá vigencia durante el tiempo de tenencia de la Aplicación y los Servicios. JÜNGER se reserva el derecho a finalizar el contrato con el Usuario en cualquier momento sin ninguna penalidad, si el usuario viola cualquiera de los términos de este Acuerdo o cualquier política de Jünger o si Jünger considera que el usuario ha tenido un comportamiento inadecuado y/o ofensivo. Si Jünger termina o suspende el derecho del usuario a utilizar el servicio por cualquiera de estas razones, el usuario tendrá derecho a un reembolso de los créditos previamente comprados. Además de cancelar o suspender al usuario, Jünger se reserva el derecho a tomar las medidas legales que se requieran y el usuario tendrá que asumir los gastos respectivos que se deriven de dichas medidas.

Jünger se reserva el derecho de revocar el acceso y uso de los servicios de Jünger por parte del usuario, en cualquier momento, con o sin causa. El usuario puede cancelar la cuenta en cualquier momento enviando un correo electrónico a dudas.aclaraciones@junger.mx o mediante los mecanismos puestos a su disposición en la plataforma para ese fin. La vigencia general del contrato es de naturaleza indefinida y en caso de ser eminente su terminación, procuraremos darte una notificación con antelación.

30. Modificación del servicio

JÜNGER se reserva el derecho y absoluta discreción, de cambiar, modificar, añadir, suprimir o complementar cualquiera de los términos y condiciones relativas a los Servicios cuando lo considere oportuno, **con o sin previo aviso y sin responsabilidad alguna para Jünger**. Las modificaciones tendrán efecto después de su publicación en el lugar designado por JÜNGER, es decir en esta ubicación. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por las Condiciones y sus modificaciones.

31. Aceptas los Terminos y Condiciones

Al culminar el registro en la App de Jünger y hacer uso de la plataforma estas reconociendo expresamente que has leído, entendido y tomado las medidas necesarias para sopesar cuidadosamente las consecuencias del presente Contrato, que aceptas cumplir con los términos y condiciones del presente Contrato y que eres legalmente apto y competente para celebrar el presente Contrato con Jünger.

Muchas gracias por hacer uso de nuestra Aplicación y el Servicio.

Atentamente,

Por JÜNGER: CARLOS ALBERTO HERMOSILLO AGUILAR